

**OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY**  
**Z DZIAŁEM PRODUKCYJNYM-MONTAŻ PŁYTEK**  
**ELEKTRONICZNYCH**  
**SEMICON SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE**

**§ 1**

**Postanowienia Ogólne**

1. Ogólne Warunki Współpracy („**OWW**”) określają zasady zawierania umów produkcji („**Umowa**”) towaru/towarów ("**Towar**") na zamówienie Klienta („**Klient**") oraz usług („**Usługi**") realizowanych przez **Dział Produkcyjny – montaż płytek elektronicznych mieszczący się pod adresem, ul. Ezopa 71A, 04-805 Warszawa** firmy Semicon Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Zwolenńskiej 43/43A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000068554, NIP: 5260303208, REGON 001344753, kapitał zakładowy w kwocie 50.000,00 zł ("**Semicon**").
2. OWW stanowią załącznik do kalkulacji wysyłanej Klientowi oraz są integralną częścią wszystkich umów zawieranych przez Semicon Sp. z o. o.
3. Nadto aktualne OWW dostępne są na stronie internetowej [www.semicon.com.pl](http://www.semicon.com.pl) - zakładka „EMS” oraz na żądanie Klienta w siedzibie Semicon Sp. z o.o.
4. Warunki wykonania montażu przez Semicon z materiałów powierzonych przez Klienta znajdują się pod domeną:  
<https://www.semicon.com.pl/wp-content/uploads/2024/04/P.PR1 .F15 rev.04 16.04.2024-Warunki-wykonania-montazu-z-materialow-powierzonych-przez-Klienta.pdf>
5. Lista elementów powierzonych dla Semicon znajduje się pod domeną:  
<https://www.semicon.com.pl/wp-content/uploads/2024/04/P.PR1 .F16 rev.04 16.04.2024-Lista elementow powierzonych.xlsx>

6. Stronია internetowa Semicon zawierająca pozostałe informacje znajduje się pod domeną: <https://www.semicon.com.pl/>
7. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone zostały w „Polityce prywatności” znajdującej się na stronie internetowej Semicon.

**§ 2**

**Złożenie Zamówienia**

1. Złożenie przez Klienta zamówienia na Towar/Usługę („**Zamówienie**") poprzedza wykonanie przez Semicon kalkulacji wstępnej Zamówienia. Kalkulacja Zamówienia dokonywana jest w oparciu o dane przekazane przez Klienta.
2. Pierwsza kalkulacja podlega wycenie szacunkowej. W przypadku kolejnych Zamówień Semicon może dokonać rekalkulacji wyceny, w oparciu o posiadane dane rzeczywiste.
3. W cenie Zamówienia uwzględniane są konieczne do montażu nadwyżki technologiczne.
4. Po akceptacji kalkulacji Zamówienia Klient będzie uprawniony do składania Zamówień. W niektórych przypadkach Strona zawierać będą odrębną Umowę regulującą szczegóły współpracy i składania Zamówień. Postanowienia takiej Umowy będą mieć pierwszeństwo przed postanowieniami OWW, w przypadku kolizji zapisów w tych dokumentach.
5. Zamówienie uważa się za przyjęte z chwilą potwierdzenia przez Semicon złożenia Zamówienia przez Klienta albo z chwilą przystąpienia przez Semicon do realizacji Zamówienia – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej.
6. Potwierdzenie złożenia Zamówienia może dotyczyć realizacji Zamówienia w części, chyba że Klient wyraźnie zastrzegł w Zamówieniu lub ofercie, że interesuje go wyłącznie wykonanie w całości.
7. Jeżeli Strony, w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie uzgodniły inaczej, zawarta

między Stronami Umowa nie stanowi sprzedaży na próbę ani z zastrzeżeniem zbadania Towaru.

8. Warunkiem skutecznego złożenia Zamówienia jest nieposiadanie przez Klienta zaległości finansowych u Semicon. Jeżeli Klient opóźnia się z realizacją wobec Semicon jakichkolwiek zobowiązań, w tym w szczególności zalega z zapłatą świadczeń pieniężnych, Semicon jest uprawniony do odmowy przyjęcia / wstrzymania realizacji Zamówienia, do czasu wykonania tych zobowiązań. Działanie Semicon opisane w niniejszym ustępie wstrzymuje termin wykonania Zamówienia i nie może być uznane za opóźnienie w wykonaniu Umowy.
9. W przypadku zamówień w MOQ (minimalna wielkość zamówienia danego Towaru) lub MPQ (minimalna wielkość opakowania), Klient jest zobowiązany do zakupu od Semicon niewykorzystanych Towarów kupionych celem realizacji jego Zamówienia/przyszłych Zamówień. Obowiązek opisany w zdaniu nastaje z chwilą:
  - a. w przypadku elementów elektronicznych i mechanicznych – po upływie 12 miesięcy od dnia ich zakupu przez Semicon od producenta
  - b. w przypadku drukowanych PCB – w chwili wystawienia FV przez Semicon.
10. W przypadku zmian w specyfikacji lub dokumentacji, zmniejszenia lub anulowania Zamówienia, przesunięcia terminu realizacji Zamówienia przez Klienta o więcej niż 1 (słownie: jeden) miesiąc w stosunku do terminu pierwotnego, Klient zwróci Semicon w całości poniesione przez Semicon u poddostawców koszty na materiały zamówione lub zgromadzone na potrzeby realizacji danego Zamówienia.
11. Jeżeli wcześniej nie oznaczono terminu wydania Zamówienia, Semicon określa ten termin w potwierdzeniu złożenia Zamówienia.
12. Jeżeli w potwierdzeniu złożenia Zamówienia nie został wskazany termin wydania Zamówienia, Umowę uważa się za zawartą pod warunkiem uzyskania przez Semicon potwierdzenia dostępności Towaru od swojego dostawcy, o czym Semicon niezwłocznie powiadomi Klienta wskazując brak dostępności Towaru lub termin wydania Towaru (realizacji

Umowy), nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia potwierdzenia złożenia Zamówienia. Semicon nie ponosi względem Klienta odpowiedzialności z tytułu rozwiązania / wygaśnięcia umowy z powodu nieziszczenia się warunku, o którym mowa w niniejszym ustępie. Jednocześnie w takiej sytuacji brak wskazania przez Semicon terminu wydania Zamówienia poczytuje się za przyjęcie terminu określonego przez Klienta w złożonym Zamówieniu lub ofercie.

13. Semicon jest uprawniony do dostarczenia Zamówienia przed uzgodnionym terminem.
14. Niezależnie od innych postanowień OWW, umowy, oferty lub potwierdzenia złożenia Zamówienia, Semicon jest uprawniony do jednostronnej zmiany ilości zamówionego Towaru, w tym modułów elektronicznych i obwodów drukowanych (PCB), w zakresie nieprzekraczającym 5% pierwotnie zamówionej przez Klienta ilości. W takim przypadku dostarczenie mniejszej lub większej ilości Towaru nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Semicon, a Klient jest zobowiązany do zapłaty za rzeczywiście wydaną ilość Towaru.
15. Niezależnie od powyższego w każdym przypadku minimalna wielkość Zamówienia to większa z ilości wynikających z MOQ lub MPQ.
16. Semicon w związku ze współpracą z Klientem może, poprzez zakup materiałów lub elementów potrzebnych do realizacji bieżących i przyszłych Zamówień Klienta, utworzyć tzw. bufor. Strony ustalają termin postawienia do dyspozycji Klienta bufora przez Semicon. O ile Semicon nie wskazał inaczej na piśmie lub za pośrednictwem e-mail, bufor powinien zostać zużyty na potrzeby realizacji Zamówień Klienta najpóźniej w terminie 6 miesięcy od terminu postawienia go do dyspozycji (z wyjątkiem obwodów drukowanych PCB). Po tym terminie Klient jest zobowiązany niezwłocznie odebrać cały niewykorzystany bufor oraz dokonać za niego zapłaty. Cena odkupu niewykorzystanego bufora przez Klienta, o ile nie została określona w ofercie lub potwierdzeniu złożenia Zamówienia, zostanie ustalona na podstawie odrębnej oferty.
17. W przypadku realizacji Zamówienia w oparciu o materiały i/lub PCB dostarczane przez Klienta (zarówno w całości, jak i poszczególne części Zamówienia), Semicon potwierdzi przyjęcie

- Zamówienia do realizacji dopiero po otrzymaniu i zweryfikowaniu elementów przez magazyn. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia następuje nie później jednak niż 72 godziny po otrzymaniu wszystkich elementów. Przy potwierdzaniu przyjęcia Zamówienia wysyłana jest wiadomość e-mail z proponowaną datą wykonania Zamówienia. Brak spełnienia warunków zapisanych w dokumencie „Warunki wykonania montażu z materiałów powierzonych przez Klienta” może wpłynąć na wydłużenie czasu realizacji Zamówienia i może spowodować naliczenie dodatkowych kosztów. W przypadku niejasności oraz wystąpienia sytuacji, w której wymagany jest kontakt z Klientem, termin realizacji Zamówienia może wydłużyć się o czas potrzebny na uzyskanie wszystkich odpowiedzi.
18. Termin realizacji Zamówienia może ulec wydłużeniu w przypadku zaistnienia niespodziewanych okoliczności, jak konieczność przeprowadzenia uzgodnień technicznych i/lub technologicznych z Klientem itp. mających znaczenie dla realizacji Zamówienia. Semicon poinformuje o tym fakcie Klienta oraz termin realizacji Zamówienia ulegnie zawieszeniu na czas, w którym nastąpiła konieczność przeprowadzenia takich uzgodnień. Wydłużenie terminu na realizację Zamówienia z przyczyn opisanych w niniejszym ustępie nie może być uznane za opóźnienie w jego realizacji oraz nie powoduje powstania żadnych dodatkowych roszczeń po stronie Klienta.
  19. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją OWW.
  20. Semicon jest uprawniony w każdym momencie do anulowania przyjętego Zamówienia (odstąpienia od Umowy), jeżeli jego wykonanie jest niemożliwe albo znacznie utrudnione, m.in. na skutek:
    - a. ujawnienia się braku możliwości technicznych i technologicznych realizacji Zamówienia po dokonanej analizie DFMA
    - b. braku kluczowych zasobów ludzkich
    - c. ograniczonej dostępności materiałów zużywalnych potrzebnych do realizacji Zamówienia.
  21. Anulowanie Zamówienia z przyczyn opisanych powyżej jako niezawinione przez Semicon, wyłącza możliwość dochodzenia jakichkolwiek roszczeń finansowych z tego tytułu przez Klienta.
  22. Anulowanie Zamówienia następuje poprzez złożenie przez Semicon oświadczenia w formie pisemnej, pod rygorem nieważności oraz doręczenie tego oświadczenia w jakiegokolwiek formie Klientowi.
  23. Semicon zapewnia pełną poufność przesyłanych danych, którą gwarantuje możliwością podpisania umowy NDA.
  24. Semicon nie ma obowiązku wystawiania deklaracji zgodności z Dyrektywami RoHS, REACH oraz innymi. Zapotrzebowanie na wymagane dokumenty lub deklaracje powinno zostać zgłoszone przez Klienta wraz z zapytaniem ofertowym, a najpóźniej wraz ze złożeniem Zamówienia.
  25. Zmontowane płytki mogą zostać poddane kontroli przy użyciu promieniowania X-RAY i/lub testowania elektrycznego z użyciem testera Flying Probe, w celach wewnętrznej weryfikacji poprawności procesów montażowych.

### § 3

#### Wznowienie Zamówień

1. Wznowienie produkcji Zamówienia możliwe jest po uiszczeniu przez Klienta dodatkowej opłaty cyklicznej. Dotyczy to projektów, dla których głównym dostawcą materiałów jest Klient.
2. Opłata obejmuje ilości montażowe dla jednorazowej produkcji poniżej 50 (słownie: pięćdziesiąt) sztuk pojedynczych płytek. Wysokość opłaty cyklicznej uzależniona jest od ilości elementów montowanych oraz od poziomu skomplikowania projektu.

### § 4

#### Warunki płatności

1. Warunki płatności za Zamówienie określa faktura VAT wystawiona przez Semicon.
2. Jeżeli podstawą ustalenia ceny jest cena wyrażona w walucie obcej, kursem przeliczania tej waluty jest średni kurs sprzedaży w NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury. Z zastrzeżeniem, że oferta jest ważna przy wahaniu kursów walut obcych mniejszych

niż 5% (słownie: pięć procent) od zaznaczonych w danej ofercie.

3. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania środków na rachunku bankowym Semicon.
4. Semicon ma prawo żądać przedpłaty za Zamówienie w całości lub częściowo.
5. Semicon, w uzasadnionych przypadkach, zastrzega sobie prawo do aktualizacji cen Zamówienia, do zakończenia etapu kompletacji materiałów.
6. Semicon może wstrzymać się z realizacją Zamówienia do czasu całkowitej zapłaty ceny przez Klienta.
7. W sytuacji, gdy okres oczekiwania na komplet materiałów powierzonych (w tym PCB) określonych w liście niezbędnych elementów do wykonania Zamówienia (tzw. BOM) przekroczy 3 miesiące od dnia potwierdzenia Zamówienia, Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury VAT częściowej, obejmującej stawkę za przygotowanie do produkcji określone w ofercie oraz wszystkie materiały dotychczas zakupione lub zabezpieczone przez Semicon do wykonania Zamówienia. Faktura częściowa wystawiona zostanie na kwotę nie wyższą niż 60% wyceny całego Zamówienia.

skorzystanie z uprawnienia, o którym mowa powyżej, nie prowadzi do przyjęcia przez Semicon odpowiedzialności za wady Zamówienia stanowiące następstwo użycia elementów i/lub PCB dostarczonych przez Klienta

- b. wystąpi siła wyższa, utrudniająca realizację Zamówienia, w szczególności konflikty zbrojne, mobilizacja wojskowa, rewolucje, poważne awarie podczas prac, wypadki, strajki, zdarzenia losowe lub jeśli wystąpią jakiegokolwiek inne zdarzenia niezależne od Semicon, w szczególności opóźnione lub niekompletne dostawy od dostawców lub podwykonawców
- c. nie spełnione są warunki wykonania montażu przez Semicon z elementów i/lub PCB powierzonych przez Klienta znajdujące się pod domeną:  
[https://www.semicon.com.pl/wp-content/uploads/2024/04/P.PR1\\_F15\\_rev.04\\_16.04.2024-Warunki-wykonania-montazu-z-materialow-powierzonych-przez-Klienta.pdf](https://www.semicon.com.pl/wp-content/uploads/2024/04/P.PR1_F15_rev.04_16.04.2024-Warunki-wykonania-montazu-z-materialow-powierzonych-przez-Klienta.pdf)
- d. zaistnieje przypadek o jakim mowa w § 2 ust. 18.

## § 5

### Termin wykonania Zamówienia i warunki dostawy

1. Dział Produkcyjny – montaż płytek elektronicznych Semicon Sp. z o.o. czynny jest od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-15:00 pod adresem: ul. Ezopa 71A, 04-805, Warszawa.
2. Odbiór Zamówień możliwy jest od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-14:30.
3. Data realizacji Zamówienia wskazana jest w Umowie albo e-mail'owym potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia przez Semicon.
4. Semicon jest uprawniony do jednostronnej zmiany uzgodnionego przez Strony terminu realizacji Zamówienia, jeśli:
  - a. dostarczone przez Klienta elementy i/lub PCB niezbędne do wykonania Zamówienia są nieprzydatne do prawidłowego wykonania Zamówienia. W razie wątpliwości,

5. Jeżeli Strony wyraźnie nie ustaliły inaczej, oferta dla danego Zamówienia nie zawiera ceny wydania i odebrania Zamówienia, w tym także kosztów ubezpieczenia i jego dostarczenia przez przewoźnika. Koszty te obciążają Klienta.
6. W przypadku nieodebrania Zamówienia przez Klienta w ustalonym terminie lub jeżeli Klient wydłuży ustalony termin odbioru Zamówienia, Semicon obciąży Klienta pełnymi kosztami transportu naliczonymi przez firmę transportową i kosztami magazynowania Zamówienia w wysokości 500 zł netto za każdy rozpoczęty dzień przechowywania Zamówienia.
7. Jeżeli Klient opóźnia się z odbiorem Zamówienia i/lub elementów powierzonych i/lub PCB z magazynu Semicon, o czas dłuższy niż 7 (słownie: siedem) dni albo nie dokonał w uzgodnionym terminie odbioru Zamówienia w innym uzgodnionym miejscu, Semicon wezwie Klienta, do odbioru Zamówienia w terminie 7

- (słownie: siedmiu) dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu opisanego w zdaniu poprzedzającym Semicon jest uprawniony do oddania Zamówienia na przechowanie albo do przechowywania Zamówienia we własnym magazynie, na koszt i ryzyko Klienta.
8. Koszty magazynowania Zamówienia doliczane są do faktury końcowej i płatne na zasadach określonych w Umowie lub OWW.
  9. Dostawa Zamówienia, jeżeli Strony wcześniej nie ustalił inaczej, odbywa się zgodnie z następującymi regułami Incoterms 2020, tj.:
    - a. odbiór przez Klienta z magazynu Semicon ul. Ezopa 71A, 04-805 Warszawa, Polska (Incoterms 2020 na zasadzie EXW), po wcześniejszym uzgodnieniu terminu albo
    - b. wysyłka do Klienta (Incoterms 2020 na zasadzie EXW).
  10. Warunki dostawy są każdorazowo określone w kalkulacji o jakiej mowa w § 2 ust. 1.
  11. W przypadku niemożności zrealizowania dostawy w ustalonym terminie, Semicon niezwłocznie poinformuje o tym Klienta, wskazując nowy termin dostawy.
  12. Semicon nie odpowiada za opóźnienie dostawy lub niemożność jej wykonania wynikłe (bezpośrednio lub pośrednio) z przyczyn niezależnych od Semicon, w szczególności takich jak: klęski żywiołowe, wojny, terroryzm, wypadki, eksplozje, awarie jądrowe, awarie maszyn i urządzeń, sabotaż, strajki lub inne zakłócenia w dostępności siły roboczej (niezależne od zasadności żądań), akty rządowe lub zaniechania władz państwowych, przeciążenie portów, braki w dostawach, urządzeniach, paliwie lub zasilaniu, istotne braki w środkach transportu lub jakiegokolwiek inne, które powodują, że wykonanie Umowy jest niemożliwe lub niezmiernie uciążliwe.
  13. Korzyści i ciężary związane z wydawanym Zamówieniem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Zamówienia przechodzą na Klienta w chwili dostawy.

## § 6

### Gwarancja jakości („Gwarancja”) oraz rękojmia

1. Semicon jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli Zamówienie posiada wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność ze względu na cel wynikający z typowego przeznaczenia Zamówienie albo, jeśli Zamówienie został Klientowi wydany w stanie niezupełnym.
2. Zamówienie sprzedawane przez Semicon objęte są Gwarancją oraz rękojmią na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących.
3. Okres Gwarancji wynosi:
  - a. dla Usług wykonanych według zlecenia Klienta: 12 miesięcy liczone od dnia wydania Zamówienia Klientowi,
  - b. dla materiałów, elementów, PCB itp. nabytych od innego podmiotu celem realizacji Zamówienia - na warunkach określonych przez producenta danego komponentu,
4. Korzystając z roszczeń z tytułu gwarancji Klient może żądać: naprawy Zamówienia/ wymiany Zamówienia / obniżenia ceny za Zamówienie w stosunku proporcjonalnym do stwierdzonych wad.
5. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie przetestował Zamówienia w terminie 5 dni roboczych od daty jego odbioru i nie zawiadomił o dostrzeżonej wadzie Semicon w terminie kolejnych 5 dni roboczych. Jeżeli natomiast wada jest tego rodzaju, że nie mogła zostać wykryta podczas testów, Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeśli nie zawiadomi Semicon o dostrzeżonej wadzie w terminie 5 dni roboczych od dnia jej wykrycia, lecz nie dalej niż 3 miesiące od daty wydania Zamówienia. Wraz ze zgłoszeniem wady Klient zobowiązany jest każdorazowo wykazać zachowanie powyższych terminów.
6. Zgłoszenie wad następuje w formie pisemnej lub za pomocą poczty e-mail, pod rygorem nieważności.
7. Zgłoszenie wad („Reklamacja”) musi zawierać opis wad. Zalecane jest, aby do Reklamacji załączyć zdjęcia wad. W przypadku braku danych koniecznych do rozpatrzenia

Reklamacji, Semicon poinformuje o tym fakcie Klienta, zakreślając mu dodatkowy termin 5 dni roboczych na uzupełnienie zgłoszenia. Nieuzupełnienie zgłoszenia może stanowić podstawę odmowy uwzględnienia Reklamacji.

8. Na żądanie Semicon Klient dostarczy całe Zamówienie dotknięte wadami albo jego część do miejsca wskazanego przez Semicon celem rozpatrzenia Reklamacji.
9. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty ceny za Zamówienie objęte reklamacją.
10. Gwarancją i rękojmią nie są objęte wady / wadliwe działanie:
  - a. Zamówienia wynikające z uszkodzeń mechanicznych, które nastąpiły po wydaniu Zamówienia Klientowi;
  - b. elementów Zamówienia podlegających zużyciu, takich jak baterie, akumulatory, żarówki oraz inne podobne produkty lub materiały eksploatacyjne, wynikające z ich zużycia
  - c. Zamówienia spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym użytkowaniem Zamówienia w szczególności:
    - wykorzystywaniem Zamówienia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwą instalacją/podłączeniem/montażem/konfiguracją/konserwacją/eksploatacją lub nieprawidłową infrastrukturą wodną lub elektryczną lub jej nieprawidłowym działaniem lub niedostosowaniem do wymagań
    - usunięciem/zastąpieniem lub wprowadzaniem modyfikacji lub własnej próby naprawy niezatwierdzonych przez Semicon
    - niewłaściwym przechowywaniem Zamówienia
  - d. Zamówienia wynikające z uszkodzeń podczas transportu
  - e. wynikające z montażu lub demontażu Zamówienia przez Klienta lub osobę trzecią, za którą Semicon nie ponosi odpowiedzialności oraz innymi zaniedbaniami Klienta lub osoby trzeciej, za którą Semicon nie ponosi odpowiedzialności
- f. Zamówienia spowodowane zdarzeniami losowymi pozostającymi poza kontrolą Semicon w szczególności: zalanie cieczą, produktami spożywczymi lub działaniem substancji chemicznych, które mogą mieć negatywny wpływ na Zamówienie, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne itp.
- g. Zamówienia spowodowane nieprawidłowym napięciem w sieci, niewłaściwą wentylacją, działaniem czynników chemicznych
- h. wynikające ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych przez Klienta w Zamówieniu
- i. wynikające z niezapewnienia przez Klienta odpowiedniego środowiska dla Zamówienia, w tym, bez ograniczeń, warunków termicznych, niezapewnienia właściwego zasilania lub dopuszczenia do tego, aby do Zamówienia dostały się jakiegokolwiek obce substancje, takie jak płyn, wilgoć lub zabrudzenia
- j. Zamówienia spowodowane klęską żywiołową, plagą owadów lub szkodników lub działaniem siły wyższej, w tym, bez ograniczeń pożarem lub powodzią
- k. Zamówienia spowodowane jakąkolwiek modyfikacją Zamówienia przy użyciu dodatkowych urządzeń lub części lub bez nich
- l. Zamówienia spowodowane jakimkolwiek dołączonym elementem mechanicznym, elektrycznym lub innym, niedostarczonym i niezatwierdzonym przez Semicon
- m. Zamówienia spowodowane jakąkolwiek zewnętrzną anteną, wtyczką lub kablem

zasilającym, źródłem zasilania, wadliwym sprzętem dodatkowym lub jakimikolwiek zmianami lub modyfikacjami zewnętrznymi

- n. Zamówienia spowodowane nieszczelnymi, wadliwymi lub nieoryginalnymi akcesoriami, w tym bateriami nie zatwierdzonymi przez Semicon
  - o. Zamówienia wywołane konserwacją lub czyszczeniem lub innym czynnościami okresowymi, które nie były wcześniej skonsultowane z Semicon.
11. Klient zobowiązany jest starannie zbadać stan i kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze, zaś w przypadku trudności ze zbadaniem Zamówienia w chwili odbioru, w terminie 7 dni roboczych od dnia odebrania Zamówienia i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia Zamówienia powstałe w trakcie transportu. Niezgłoszenia tych braków w terminie 7 dni roboczych od dnia odbioru Zamówienia skutkować będzie odmową Reklamacji.
12. Semicon zobowiązany jest rozpatrzyć Reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, zaś jeżeli do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest zbadanie Zamówienia przez Semicon, termin ten liczony jest od daty dostarczenia Zamówienia do Semicon. Termin ten może ulec wydłużeniu z uzasadnionych względów (trwający proces reklamacji u producenta, konieczność wykonania dodatkowych badań Zamówienia u itp.).
13. W przypadku uwzględnienia Reklamacji, jej realizacja nastąpi niezwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu Reklamacji, w szczególności z uwzględnieniem czasu niezbędnego do sprowadzenia Zamówienia albo komponentu od dostawcy lub poddostawcy.
14. Opisane w niniejszym paragrafie uprawnienia stanowią jedyne roszczenia Klient względem Semicon wynikłe z wad Zamówienia.
15. Klient jest zobowiązany do współpracy z Semicon na każdym etapie procesu reklamacyjnego. Brak współpracy ze strony Klienta niezbędny do rozpatrzenia reklamacji

może stanowić przyczynę odmowy uwzględnienia reklamacji.

## **§ 7**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową, a niniejszym regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
3. Nieważności poszczególnych postanowień OWW z jakiegokolwiek przyczyny, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień.
4. Z wyjątkiem zamówień, wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia Semicon oraz Klienta związane z realizacją Zamówień muszą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej lub mailowej, pod rygorem nieważności.
5. Strony zobowiązane są informować się wzajemnie o zmianie adresu z zastrzeżeniem, że w przypadku braku takiego powiadomienia, korespondencja wysyłana na dotychczas znany adres uznawana jest za skutecznie doręczoną.
6. Semicon i Klient będą dążyć do polubownego rozwiązania wszelkich sporów i zakończenie sprawy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, w przypadku sporu między przedsiębiorcami, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Semicon Sp. z o.o., zaś w przypadku sporu z konsumentem, sąd określony według właściwości ogólnej.